

GeneDx billing: What to expect



At GeneDx, we believe that genetic testing—and the critical healthcare information it can provide—should be available to all. While insurance billing can be complex, rest assured that our team of billing experts is here to support you throughout the process.

We accept all commercial insurance, Medicaid, Medicare, and Tricare plans. We also offer competitive self-pay pricing, interest-free payment plans, and, for eligible patients, a Financial Assistance Program.

What to expect from the GeneDx commercial insurance billing process

Step 1

Your healthcare provider will order your genetic test, collect the DNA sample(s), and send them to GeneDx for testing.

For trio testing, parental or relative buccal (cheek swab) samples may be collected at home and mailed directly to GeneDx via Fedex.

Step 2

Most insurance companies require approval before testing can begin. This is known as a prior authorization (PA). GeneDx will work with your provider to submit the documentation needed to initiate testing, including the PA.

In some cases, if the PA is denied, GeneDx may contact you to discuss other payment options.

Step 3

If your provider requests a hold on your test until a benefits investigation is completed, GeneDx will call to discuss your options if your estimated out-of-pocket cost is greater than \$250.

If you've received your results for a test that GeneDx billed to your insurance, and you owe more than \$250, your bill will include an application for our Financial Assistance Program.



To learn more about our financial assistance program, visit [GeneDx.com/financial-assistance-program](https://www.genedx.com/financial-assistance-program) or scan the QR code. If you still have billing questions, contact us at Billing@GeneDx.com or **888-729-1206, option 2, repeat 2.**

Facturación de GeneDx: Qué puede esperarse



En GeneDx creemos que las pruebas genéticas—junto con la información médica crucial que pueden proporcionar—deben estar a la disposición de todo el mundo. Ciertamente, la facturación al seguro puede ser un asunto complicado. Sin embargo, queremos asegurarle que nuestros expertos en facturación estarán a su servicio para ayudarlo durante todo el proceso.

Aceptamos todos los planes de seguro comercial, Medicaid, Medicare y Tricare. Asimismo, ofrecemos precios competitivos para personas que paguen de su bolsillo y planes de pago sin intereses, como también un programa de asistencia económica para pacientes que reúnan los requisitos.

Qué puede esperarse del proceso de facturación a seguros comerciales de GeneDx

Paso 1

Su proveedor de atención médica ordenará su prueba genética, obtendrá las muestras de ADN y las enviará a GeneDx para analizarlas.

Para los análisis de tríos, las muestras (hisopados bucales) de los padres o parientes pueden obtenerse en el hogar y enviarse directamente a GeneDx por FedEx.

Paso 2

La mayoría de las compañías de seguro requieren dar su aprobación antes de que podamos comenzar las pruebas. Esto se conoce como “autorización previa”. GeneDx hará los trámites necesarios junto con su proveedor a fin de enviar la documentación necesaria para iniciar las pruebas, incluida la autorización previa.

En ciertos casos en que se denegara la autorización previa, GeneDx podría comunicarse con usted para explicarle otras opciones de pago.

Paso 3

Si su proveedor solicita suspender la prueba mientras se averigüen los beneficios, GeneDx se comunicará por teléfono con usted para explicarle sus opciones en caso de que su costo de bolsillo estimado supere los \$250.

Si usted debiera más de \$250 al recibir los resultados de una prueba que GeneDx haya facturado a su seguro, anexaremos a su factura una aplicación para nuestro programa de asistencia económica.



Para obtener más información sobre nuestro programa de asistencia económica, visite [GeneDx.com/financial-assistance-program](https://www.genedx.com/financial-assistance-program) o escanee el código QR. Si tiene más preguntas sobre la facturación, contáctenos a través de Billing@GeneDx.com o llame al **888-729-1206, opción 2 (y marque 2 otra vez)**.

